AFTERLIFE

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт и игровой проект AFTERLIFE DAYZ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. AFTERLIFE DAYZ (далее — «Проект») — частный игровой проект, объединяющий сайт, игровые серверы DayZ и сообщество пользователей в Discord.

1.2. Соглашение устанавливает правила использования сервисов Проекта, требования к поведению игроков, порядок предоставления цифровых товаров и привилегий, а также основания для ограничения доступа к сервисам.

1.3. Перед использованием соответствующих функций пользователь должен ознакомиться с настоящим Соглашением. Для платных услуг условия покупки должны быть доступны до совершения оплаты.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование соответствующих сервисов Проекта.

1.5. Настоящее Соглашение не отменяет и не ограничивает права пользователя, предоставленные ему применимым законодательством.

2 УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ И АВТОРИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ STEAM

2.1. Для авторизации на сайте может использоваться учётная запись Steam.

2.2. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность доступа к своей учётной записи Steam и соблюдение правил соответствующей платформы.

2.3. Проект не запрашивает пароль от Steam и не требует передавать его администрации.

2.4. Пользователь обязуется не использовать чужую учётную запись без разрешения её владельца, не выдавать себя за другого игрока и не применять способы обхода механизмов авторизации.

2.5. Передача, продажа или совместное использование аккаунтов могут ограничиваться правилами конкретных игровых сервисов и условиями Steam. При выявлении злоупотреблений администрация вправе принять меры в пределах своих полномочий.

2.6. Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его аккаунта, в той мере, в какой такие действия могут быть обоснованно отнесены к нему. Сам факт использования аккаунта не освобождает администрацию от обязанности учитывать обстоятельства конкретного случая.

3 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ИГРОВЫХ СЕРВЕРАХ

3.1. Каждый пользователь обязан соблюдать правила игрового сервера, опубликованные на сайте, в Discord или в других официальных информационных каналах Проекта.

3.2. Наказания за нарушения правил проекта выдаются на усмотрение администрации.

4 ДОНАТЫ, ПОКУПКИ И ЦИФРОВЫЕ ТОВАРЫ

4.1. Проект может предоставлять платные цифровые товары и услуги, включая игровые привилегии, внутриигровые предметы, доступ к дополнительным функциям и индивидуальные игровые объекты, если они предусмотрены текущим предложением.

4.2. Оплата осуществляется через стороннюю платёжную страницу. Перед оплатой пользователь должен ознакомиться с описанием товара или услуги, стоимостью, сроком действия, способом предоставления и применимыми условиями возврата.

4.3. Покупка считается оплаченной после подтверждения платежа соответствующим платёжным сервисом либо получения другого надлежащего подтверждения оплаты.

4.4. Если товар не был предоставлен, был предоставлен не в соответствии с описанием или возникла техническая ошибка, пользователь может обратиться в поддержку для проверки заказа и устранения проблемы.

4.5. Цифровые товары, игровые предметы и привилегии предназначены для использования в рамках Проекта. Если иное прямо не предусмотрено условиями покупки, они не являются денежными средствами и не дают права требовать их обмена на деньги.

4.6. Приобретённый виртуальный контент считается Донатом (Donate) — пожертвованием в адрес команды проекта и не несёт никакую финансовую ценность, если иное не предусмотрено разделом 5.

4.7. Донат или покупка не предоставляют пользователю права требовать исключений из правил сервера, особого отношения администрации либо бессрочной доступности игровых сервисов, если такие обязательства прямо не предусмотрены условиями конкретной услуги.

5 ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Настоящий раздел определяет порядок и условия возврата денежных средств за цифровые товары и услуги, приобретаемые пользователями на сайте Проекта.

5.2. Оформляя заказ и совершая оплату на сайте, пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими условиями возврата.

5.3. Проект предоставляет пользователям цифровой контент и внутриигровые услуги (включая, но не ограничиваясь: внутриигровую валюту, цифровые предметы, VIP-статусы, подписки, транспорт и другие виртуальные ценности) на серверах DayZ.

5.4. Возврат средств невозможен, если цифровой товар или внутриигровая услуга уже были фактически предоставлены пользователю (зачислены на игровой аккаунт, активированы, выданы в игре или отправлены на сервер), поскольку это обусловлено природой цифрового контента.

5.5. Пользователь вправе запросить полный или частичный возврат средств исключительно в следующих случаях:

- оплаченная услуга или цифровой товар не были предоставлены (не поступили на аккаунт или сервер) по причине технического сбоя со стороны Проекта;
- услуга была оказана не в полном объёме или существенным образом отличается от заявленного описания на момент покупки.

5.6. Возврат не осуществляется, если:

- товар или услуга уже успешно получены или активированы на аккаунте пользователя;
- пользователь изменил своё решение, передумал или совершил покупку по ошибке после фактического получения товара;
- игровой аккаунт пользователя был заблокирован (получил «бан» или «кик») за нарушение правил игрового сервера DayZ;
- невозможность использования товара или услуги вызвана техническими проблемами на стороне пользователя (отсутствие подключения к интернету, несоответствие ПК системным требованиям DayZ, блокировки игровых платформ и т. д.).

5.7. Заявление на возврат средств должно быть направлено в службу поддержки не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента совершения платежа.

5.8. Служба поддержки рассматривает поступивший запрос и принимает решение в течение 3-5 рабочих дней с момента получения заявления и всей необходимой информации от пользователя.

5.9. При одобрении возврата денежные средства выплачиваются в течение 5-10 рабочих дней (фактический срок зачисления зависит от банка или платёжной системы). Возврат осуществляется строго на ту же банковскую карту или электронный кошелёк, с которых была произведена оплата.

5.10. Для оформления запроса на возврат пользователь должен обратиться в службу поддержки Проекта по электронной почте support@afterlife-dayz.com или другим официальным каналам связи, указанным на сайте Проекта.

5.11. В обращении необходимо указать следующую информацию:

- идентификатор заказа или номер транзакции;
- игровой SteamID или никнейм на сервере;
- дата и время совершения платежа;
- причина запроса на возврат (с подробным описанием проблемы);
- скриншоты или чек, подтверждающие факт оплаты и отсутствие получения товара (при наличии).

5.12. Проект вправе вносить изменения в условия возврата в одностороннем порядке. Актуальная версия всегда доступна на сайте Проекта.

6 ИЗМЕНЕНИЯ, СБРОСЫ И ПРЕКРАЩЕНИЕ РАБОТЫ СЕРВЕРА

6.1. Проект может обновлять игровые серверы, модификации, настройки, игровые механики, карты и доступные функции для технического обслуживания, исправления ошибок, обеспечения безопасности и развития игрового процесса.

6.2. В ходе обновлений, технических сбоев или других обстоятельств могут происходить сбросы игровых данных, изменение игровых предметов, удаление построек или потеря части игрового прогресса.

6.3. Администрация стремится заранее информировать пользователей о плановых работах и существенных изменениях, если это возможно.

6.4. Проект не гарантирует постоянную доступность серверов, неизменность игровых механик или бессрочное хранение игрового прогресса.